

**PENANGANAN PENGADUAN KONSUMEN**  
**PERIODE : JANUARI S.D DESEMBER 2023**  
**PT ASURANSI JASA TANIA Tbk**

NO	JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN	KATEGORI PERMASALAHAN	SELESAI		DALAM PROSES		TIDAK SELESAI		JUMLAH PENGADUAN
			JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	
1	Tidak ada pengaduan		0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>TOTAL</b>			0	0%	0	0%	0	0%	0

*Handwritten signature/initials*